

# OPŠTA PRAVILA POSLOVANJA HEMIJSKE LABORATORIJE ZA PESTICIDE POLJOPRIVREDNOG FAKULTETA U BEOGRADU

Sve ponuđene usluge, ugovori i aranžmani sa korisnicima usluga Hemijska laboratorija za pesticide Poljoprivrednog fakulteta u Beogradu (u daljem tekstu HLP) obavlja pod sledećim opštim uslovima:

## Član 1.

HLP sprovodi usluge ispitivanja usaglašenosti u okviru kojih sprovodi sledeće aktivnosti:

- a) ispitivanje,
- b) izdavanje izveštaja o ispitivanju

## Član 2.

Ispitivanje se sprovodi u skladu sa:

- tehničkim propisima, važećim nacionalnim i međunarodnim standardima,
- sopstvenim metodama, procedurama i instrukcijama.

Ukoliko korisnik nema specifične zahteve, ispitivanje će se obaviti primenom metoda koje se koriste za utvrđivanje usaglašenosti predmeta ispitivanja, a u skladu sa obimom akreditacije dostupnim na [www.ats.rs](http://www.ats.rs) ili prema drugim refrentnim dokumentima.

## Član 3.

Korisnik usluge je obavezan da blagovremeno, pisanim zahtevom za ispitivanje obezbedi sve informacije neophodne za obavljanje ispitivanja i jedini je odgovoran za tačnost ovih informacija. HLP ne uzima u razmatranje zahtev korisnika koji podrazumeva primenu neadekvatne metode ispitivanja, a u slučaju zastarelih metoda ispitivanja HLP će obavestiti korisnika.

## Član 4.

U slučaju da ne može samostalno da sprovede tražena ispitivanja, HLP će o tome obavestiti korisnika i neće prihvatati takve zahteve za ispitivanje.

## Član 5.

Sve informacije dobijene ili nastale tokom laboratorijskih aktivnosti predstavljaju vlasništvo korisnika i smatraju se poverljivim. Ukoliko se zakonom zahteva da se neke poverljive informacije otkriju, HLP će učiniti te informacije dostupnim i o tome informisati korisnika, ukoliko zakonom nije zabranjeno.

## Član 6.

HLP će obavesti korisnika o svakoj neusaglašenosti ili problemu koji se pojavi u toku ispitivanja, a u vezi je sa predmetom ispitivanja i tražiti dalje instrukcije pre nego što nastavi sa radom. Ukoliko korisnik zahteva da predmet bude ispitan prihvatajući odstupanja od specificiranih uslova, izveštaj o ispitivanju će sadržati izjavu o odricanju od odgovornosti, ukazujući na rezultate na koje bi moglo da utiče ovo odstupanje.

## Član 7.

HLP je odgovoran za sve informacije koje se daju u izveštaju o ispitivanju, osim za informacije dobijene od korisnika. Ukoliko informacija koja se dobija od korisnika može da utiče na validnost rezultata, u izveštaju će biti navedeno odricanje od odgovornosti.

## Član 8.

Kada korisnik zahteva izjavu o usaglašenosti prema specifikaciji ili standardu za ispitivanje, HLP će primeniti pravilo odlučivanja koje je dato u FAO specifikaciji uzimajući u obzir definisane tolerance.

Ovo pravilo će se primenjivati u svim slučajevima osim kada je sa korisnikom drugačije dogovoreno, a uzimajući u obzir sprovedenu analizu rizika.

## Član 9.

Odgovornost osoblja HLP je da kompetentno, stručno i objektivno izvrši ugovoreno ispitivanje. **U slučaju da imate prigovor na naš rad neophodno je da nam putem mejla [spirovic@agrif.bg.ac.rs](mailto:spirovic@agrif.bg.ac.rs) dostavite detaljne informacije. Prigovor mora da sadrži podatke o podnosiocu (naziv lica, adresa, mesto, kontakt telefon i e-mail), jasno naveden opis prigovora, odgovarajuće dokaze za navode iz prigovora ukoliko su raspoloživi. Podnosilac prigovora će blagovremeno biti obavešten o toku rešavanja prigovora kao i ishodu istog. Rok za rešavanje prigovora je ne duži od 10 radnih dana. Na zahtev podnosioca prigovora biće mu dostavljena Procedura za rešavanje prigovora HLP-PR-06.**

## Član 10.

Ova Opšta pravila su sastavni deo svakog dogovora, ponude/ugovora sa korisnikom, javno su dostupna i pravno obavezujuća. Upućenim zahtevom za ispitivanje korisnik usluge potvrđuje da je informisan o ovim Pravilima i da je saglasan sa istima.

Dekan fakulteta

dr Dušan Živković, red. prof.